

Introducción

Este manual tiene como objetivo cubrir los aspectos necesarios para la configuración del servicio de troncales SIP de Enlaza Comunicaciones.

Nuestro servicio se divide en 2: llamadas **salientes** y llamadas **entrantes**. Si contrató una sola modalidad, solo será necesario configurar uno de los 2 escenarios. Si se contrataron ambas modalidades, será necesario configurar 2 troncales, una para cada tipo de servicio.

Este documento recibió su última actualización el 9 de enero de 2020.

Contenido del documento

Introducción.....	1
Antes de comenzar.....	2
Configuración de llamadas salientes.....	3
Consideraciones generales.....	3
Ejemplo de configuración para FreePBX/Elastix/Issabel.....	4
Ejemplo de plan de llamadas.....	4
Configuración de llamadas entrantes.....	5
Consideraciones generales.....	5
Ejemplo de configuración para FreePBX/Elastix/Issabel.....	5
Rutas entrantes.....	5

Antes de comenzar

Según el esquema que haya contratado (llamadas entrantes, salientes o ambas), se le entregaron los siguientes datos:

- Dirección del proxy
- Usuario
- Contraseña
- Datos de autenticación para consulta de saldo (solo para llamadas salientes)
- Lista de DIDs (solo para llamadas entrantes)

Estos datos serán necesarios para que pueda realizar la configuración que aparece en las siguientes páginas.

Nuestros servicios de llamadas entrantes y salientes son independientes el uno del otro, por lo que en caso de contratar ambos, deberá configurar 2 troncales separadas en su conmutador.

Si desconoce alguno de estos datos, contáctenos por correo electrónico a soporte@enlaza.mx o al teléfono (55) 7590 6030 indicando la razón social de su facturación para que podamos ayudarle a conseguirlos.

Configuración de llamadas salientes

Consideraciones generales

Nuestro servicio necesita que configure correctamente un usuario y contraseña en su servidor para permitirle sacar llamadas. Adicionalmente y para motivos de autenticación, debe utilizar una **cadena de registro** al momento de configurar su conmutador.

Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- No se usa encriptación del tráfico RTP.
- El formato de envío de llamadas siempre será un prefijo (49786) + país + número.
- Si desea modificar el identificador de llamadas, favor de hacerlo a través del encabezado SIP Remote Party-ID.

El plan de llamadas debe ser enviado en formato E.164 de la siguiente manera:

Llamadas a números fijos en México:

49786 + 52 + XXXXXXXXXXX

Llamadas a números móviles en México:

49786 + 521 + XXXXXXXXXXX

Llamadas a números internacionales:

49786 + código de país + número local

El servicio de llamadas salientes funciona bajo **estricto prepago**. Es importante que monitoree el consumo de su troncal a través del portal de facturación (<http://siptrunk1.enlaza.mx:1662>) para evitar que su saldo se termine.

Ejemplo de configuración para FreePBX/Elastix/Issabel

Crear una nueva troncal de tipo SIP.

Opciones generales:

Nombre de la línea troncal: EnlazaOUT

Outbound CallerID: +52ZZZZZZZZZZ

CID Options: Force Trunk CID

Prefijo de marcación externa: 49786

Opciones salientes:

```
host=siptrunk1.enlaza.mx
username=XXXXXXXXXX
fromuser=XXXXXXXXXX
secret=YYYYYYYYYY
type=friend
context=from-pstn
disallow=all
allow=g729&alaw&ulaw
sendrpid=yes
qualify=yes
```

Cadena de registro:

```
XXXXXXXXXX:YYYYYYYYYY@siptrunk1.enlaza.mx
```




En los ejemplos anteriores, reemplazar

- XXXXXXXXXXXX por el nombre de usuario que se le haya otorgado
- YYYYYYYYYYYY por la contraseña asignada
- ZZZZZZZZZZ por el identificador de llamadas que quiera mostrar al exterior

Ejemplo de plan de llamadas

Recomendamos crear el plan de marcación como en la siguiente imagen. Por favor, ajústelo según sus necesidades, pero recuerde que debe enviarse en el formato solicitado, o las llamadas serán rechazadas.

Dialed Number Manipulation Rules [?]

(52) + 01		NXXXXXXXXX		
(521) + 04[45]		NXXXXXXXXX		
(prepend) + 00		ZXXXXXXXXX.		
(prepend) + prefix		match pattern		

+ Add More Dial Pattern Fields Clear all Fields

Asistente de reglas de marcación [?]: (seleccione uno)

Prefijo de marcación externa [?]: 49786

Configuración de llamadas entrantes

Consideraciones generales

Para recibir llamadas, nuestro servicio necesita que configure correctamente su cadena de registro para que nuestro servidor pueda enviarle de vuelta las llamadas que reciba.

Algunas consideraciones de nuestro servicio:

- Se soporta únicamente el protocolo SIP por puerto UDP 5060.
- Se soportan los códecs G729, alaw y ulaw.
- Debe crear sus rutas entrantes en formato E.164 (52XXXXXXXXXX)

Ejemplo de configuración para FreePBX/Elastix/Issabel

Crear una nueva troncal de tipo SIP.

Opciones generales:

Nombre de la línea troncal: **EnlazaIN**

Opciones entrantes:

```
type=peer
host=siptrunkin2.enlaza.mx
directmedia=no
disallow=all
allow=alaw&ulaw
context=from-pstn
insecure=invite,port
transport=udp
```

Cadena de registro:

```
XXXXXXXXXX:YYYYYYYYY@siptrunkin2.enlaza.mx
```

En los ejemplos anteriores, reemplazar

- XXXXXXXXXXXX por el nombre de usuario que se le haya otorgado
- YYYYYYYYYY por la contraseña asignada

Rutas entrantes

Las llamadas se enviarán en formato 52 + 10 dígitos, según el DID contratado. Favor de crear las rutas entrantes acorde a los DIDs contratados.