



Principales Características

- DSP para ejecutar el procesamiento de audio y señales
- Interfaz web para control, visualización y descarga de registros
- Clasificación de contestación de llamadas (Call Analyzer)

Aplicaciones Típicas

- PBX
- PBX IP
- Gateway
- IVR
- DAC

Modelos

- EBS-E1 3000, con 1 E1/T1
- EBS-E1 6000, con 2 E1/T1
- EBS-E1 9000, con 3 E1/T1
- EBS-E1 12000, con 4 E1/T1

Visión general

El EBS-E1 constituye una excelente opción para las aplicaciones que necesitan enlaces E1/T1 y recursos de voz avanzados.

Los recursos de voz, tales como: detección de grabadora electrónica, detección y supresión de DTMF y AGC, call progress, reproducción y grabación de mensajes de audio, detección de señal de fax, entre otros, se ejecutan en los DSP del hardware, así como cancelación de eco. Esta arquitectura robusta permite la utilización de EBS-E1 en aplicaciones de alta densidad, utilizando servidores compactos.

Unidad de Respuesta Audible (IVR), Telemarketing, Mesa de ayuda, Servicio al cliente, correo de voz, Call Center, conferencias, IP PBX, entre otros, son ejemplos de aplicaciones donde se puede usar EBS-E1.

Recursos exclusivos de EBS-E1:

- Canales de red: 1 a 4 enlaces E1/T1
- Canales VoIP: se pueden adquirir por separado
- Protocolos de red: ISDN y R2 Digital (con 30 intercambiadores MFC por enlace E1/T1)
- Protocolos de PBX: EL7, Line Side, LC y QSIG (SSCT y CT)
- **Opcional** a cada 2 E1/T1, placa de contingencia EBS-E1 Bypass para tratar fallas.

Físico:

- Conectores: BNC de 75 Ohms o conectores RJ45
- Peso: de 2,60 a 2,78 kg

Recursos disponibles en todos los productos de la familia EBS

Procesamiento de voz

Alta capacidad de recursos

- Todos los recursos de voz disponibles de forma simultánea en todos los canales
- DSP para ejecutar el procesamiento de audio y señalizaciones

Detección y generación de tonos (DSP)

- Conmutación MFC (señalización R2)
- Detección y generación de dígitos DTMF, tonos de fax, 425 Hz (dialtone) y mensajes TDD (*Telecommunications Device for the Deaf*)
- Detección de tonos de interceptación (grabadora electrónica, llamada con cobro revertido, etc.)
- Generación de tonos programables (bip)
- Detección de silencio y presencia de audio antes y después de la contestación
- Detección de señal de fax y de grabadora electrónica con señales estándar: 600 Hz/450 ms – 1000 Hz/450 ms o 300 Hz/250 ms
- Detección de frecuencias programables (por ejemplo: tono de portabilidad, grabadoras electrónicas no estándares, etc)

Recursos de mejoría de audio

- Supresión de DTMF
- Control de volumen manual y automático (AGC)
- Cancelación de eco *carrier grade* en hardware
 - Hasta 64 ms (512 TAPS) en todos los canales a la vez, independientemente de otros recursos
 - Convergencia y ajuste de delay automáticos durante toda la llamada
 - Compatible con las normas ITU-T G.165 y G.168 (2000 y 2002)

Recursos programables mediante API K3L

Conmutación de canales:

- Conferencia con hasta 5 participantes entre todos los canales
- Conmutación completa entre todos los canales y entre módulos

Grabación y reproducción de mensajes de voz

- Grabación full-duplex mono o estéreo
- Códecs disponibles para grabación y reproducción: G.711 (A-law y μ -law), GSM y ADPCM, PCM8, PCM16 y AMR.
- Reproducción de mensajes (play) en los formatos PCM8, PCM11, PCM16, A-law y μ -law, GSM y DVI4 (ADPCM)

Alta disponibilidad

- 2 puertos Ethernet para la conexión con el servidor (redundancia de red)
- Redundancia de servidores (compatibilidad con IP virtual)

OAMPT

- Instalador automatizado para la actualización e implementación de nuevos sistemas
- Sistema web para configuración, supervisión y diagnóstico
- Integración nativa con SNMP
- Analizador de señalización
- Supervisión remota en tiempo real (mediante la Web)
- Interfaz web para control, visualización y descarga de registros

Características físicas

- Módulo estándar de 1 U y 1/2 rack de 19 pulgadas
- Medidas en mm: 44,5 (altura) x 220,5 (ancho) x 280 (profundidad)
- Alimentación Gama completa (100~240 VCA - 50/60 Hz)

Señalización y tratamiento de llamadas

- Detección de llamada con cobro revertido mediante reconocimiento de tonos, señalización o doble contestación
- Call progress para la generación de eventos de call control en interfaces FXO y protocolos de PBX
- Clasificación de contestación de llamadas (*Call Analyzer*)

Garantías y certificaciones

- Garantía de fábrica: 3 años
- Toda la línea EBS cuenta con certificación de la Anatel
- Industria con certificación ISO 9001:2008

EBS - E1 Bypass

ACCESORIO EXCLUSIVO PARA EBS-E1

EBS-E1 Bypass es un dispositivo de contingencia para los productos de la familia EBS con enlaces E1/T1. Permite hacer frente a fallas de servidor, realizando la transferencia de un enlace E1/T1 a otro.

Desarrollado para su uso exclusivo en los EBS-E1 Khomp, EBS-E1 Bypass funciona con cada 2 enlaces E1/T1, dentro del propio equipo. Para la compra de este accesorio, solicite el presupuesto con el pedido de EBS-E1.

Otras imágenes del producto



Vista posterior del modelo con 4 enlaces E1/T1 (BNC).



Vista posterior del modelo con 3 enlaces E1/T1 (BNC).



Vista posterior del modelo con 2 enlaces E1/T1 (BNC).



Vista posterior del modelo con 1 enlace E1/T1 (BNC).



Vista posterior del modelo con 4 enlaces E1/T1 (RJ45).



Ejemplo de 7 módulos de EBS
dispuestos en rack estándar de 19 pulg.

Modelo de Aplicación

EBS-E1

MODELO DE APLICACIÓN

